**מסמך דרישות לממשק משתמש**

1. **חשיפה של מצב המערכת** - המשתמש יבין תוך פרק זמן קצר באיזה מצב נמצאת המערכת ואילו פעולות הוא יכול לעשות.
   1. בכל דף תופיע כותרת קטנה בה כתוב "שלום אורח/שם משתמש" כך שהמשתמש יבין שהמערכת מזהה אותו.
2. **התאמה לעולם האמיתי** - המערכת תעוצב כך שהשפה והמושגים יהיו מוכרים מהעולם האמיתי.
   1. ההתחברות למערכת ורישום למערכת יופיעו כפי שאנו מכירים מאתרים אחרים (sing-up, login, logout).
   2. כמו כן, שיטוט במערכת יתבצע על ידי תפריט פעולות שניתן לבצע.
3. **בקרה וחופש למשתמש** - במערכת תהיה אפשרות לחזור אחורה, לביצוע ביטול או פעולות קודמות.
   1. בכל דף שהמשתמש יכול לבקר בו יהיה ניתן לחזור לדף הקודם.
   2. בכל דף שהמשתמש יכול בקר בו יהיה ניתן לחזור לדף הבית על ידי לחיצה יחידה.
   3. יהיה ניתן להתנתק מהמשתמש (logout).
   4. בסימון מוצרים מתוך העגלה יהיה ניתן לבטל את הבחירה בהם.
   5. בעת רכישה (לפני התשלום), יהיה ניתן לחזור אחורה לחיפוש/לעגלה (ביטול רכישה).
4. **עקביות** - האלמנטים הגרפיים והטרמינולוגיה נשמרים לאורך כל השימוש במערכת.
   1. כל דף במערכת יעוצב באופן דומה מבחינת מיקום של דברים והסטייל של הדף.
   2. פעולות שניתן לבצע ייקראו באותו שם בכל דף כדי למנוע בלבול.
   3. כמו כן, אייקונים של פריטים מסויימים גם יהיו עקביים בכל המערכת.
5. **מניעת שגיאות** - ביטול פעולות שעלולות לגרום לשגיאות.
   1. בעת רישום המערכת תציג את הקריטריונים לבחירת שם וסיסמה על מנת שלא תהיה שגיאה ברישום.
   2. המערכת לא תציג מוצר שאינו במלאי.
   3. המערכת תציג כמה מלאי יש ממוצר מסויים כדי שהמשתמש יידע לא לבחור כמות שאינה במלאי.
6. **הצגה במקום זיכרון** - המערכת תשמור על מידע רלוונטי למשימה בתצוגה, על מנת שהמשתמש לא יצטרך לזכור בעצמו.
   1. בעת רכישה, לפני ביצוע התשלום, המערכת תציג את המוצרים שנבחרו ואת פרטיהם.
   2. במילוי פרטי התשלום, המערכת תציג סכום לתשלום.
   3. בעת עריכת חנות, מוצרי החנות יוצגו.
7. **גמישות ויעילות השימוש** - ניווט מהיר במערכת לטובת יעילות השימוש.
   1. תפריט הפעולות יופיע בכל דף, כך שמכל דף יהיה ניתן לנווט למקום אחר.
   2. פעולות בסיסיות (חיבור/התנתקות) יופיעו בראש כל דף.
8. **עיצוב אסתטי ומינימליסטי** - הצגת הרכיבים הדרושים בלבד.
   1. בכל דף יופיעו הרכיבים הרלוונטים לאותה משימה, מבלי להעמיס על הדף.
   2. עיצוב האתר יהיה נעים לעין ולא עמוס (לא יותר מדי צבעים, רקע חלק).
9. **עזרה למשתמש** - למידה מטעויות של המשתמש, הודעות שגיאה בשפה פשוטה.
   1. בעת שגיאה, המערכת תציג הודעת שגיאה שתסביר למשתמש מה לא תקין, ואיך ניתן למנוע זאת בעתיד (רכישה, מינוי, מדיניות קנייה והנחה, עריכת חנות).
10. **עזרה ותיעוד** - הסברים למשתמש יופיעו במקום נגיש ומנוסחת היטב.
    1. בכל דף של מוצר, תופיע מדיניות הקנייה של אותה חנות.
    2. בכל דף של מוצר, תופיע מדיניות ההנחה של החנות.